

Satisfacción con la vida y valores cívicos

FRANCISCO J. NÚÑEZ DE LA PEÑA*

***La felicidad del pueblo y de cada uno de los ciudadanos
consiste en el goce de la igualdad, seguridad, propiedad y libertad.
La íntegra conservación de estos derechos es el objeto de la institución
de los gobiernos y el único fin de las asociaciones políticas.***

DECRETO CONSTITUCIONAL PARA LA LIBERTAD DE LA AMÉRICA MEXICANA, 1814, ARTÍCULO 24.

¿Cuándo, dónde y cómo se forman los valores cívicos? ¿Cómo se manifiestan? Los resultados de la *Encuesta nacional sobre satisfacción subjetiva con la vida y la sociedad*¹ pueden ser útiles para diseñar programas de educación cívica adecuados a las características de la población (escolaridad, ingreso, edad, etcétera).

Las respuestas acerca de lo que podría mejorar el bienestar difieren según la escolaridad de los encuestados. Las diferencias más grandes se observan en cuatro aspectos: garantizar la seguridad de todos los ciudadanos, incrementar los programas de apoyo a la gente, garantizar la calidad de los servicios públicos y acabar con la corrupción. En promedio, la gente quiere, en primer lugar, una mejor situación económica del país; la vida democrática tiene menos importancia (véase la tabla 15.1).

* Es asesor de la rectoría general del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO).

1. La encuesta, elaborada por el Seminario Satisfacción Subjetiva con la Vida y la Sociedad, de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se levantó entre el 12 de mayo y el 14 de junio de 2014 entre 1,200 personas con 18 o más años de edad de todo el país.

TABLA 15.1 CALIFICACIONES ACERCA DE 11 ASPECTOS QUE PODRÍAN MEJORAR EL BIENESTAR O LA SATISFACCIÓN CON LA VIDA, SEGÚN LA ESCOLARIDAD DE LOS ENCUESTADOS*

Aspectos	Escolaridad (años)	
	Hasta 12	+12
Mejorar la situación económica del país	4.45	4.50
Garantizar la seguridad de todos los ciudadanos	4.37	4.53
Garantizar educación y servicios de salud para todos	4.35	4.37
Incrementar los programas de apoyo a la gente (subsídios, alimentos, etc.)	4.35	4.19
Garantizar la calidad de los servicios públicos (transporte, agua, luz, drenaje, basura)	4.34	4.46
Acabar con la corrupción	4.30	4.44
Garantizar que se cumpla imparcialmente la ley	4.28	4.25
Tener políticos más honestos	4.26	4.31
Garantizar el ejercicio pleno de los derechos	4.25	4.27
Facilitar que la gente tenga más tiempo para estar con su familia y amigos	4.20	4.21
Mejorar la vida democrática	4.20	4.21

* Promedios en la escala de 1 a 5; 1 = nada satisfecho y 5 = muy satisfecho.

Fuente: Seminario Satisfacción Subjetiva con la Vida y la Sociedad. *Encuesta nacional de satisfacción con la vida y la sociedad*, México, UNAM, 2014.

¿Cuánto se valora la democracia en México? Menos de 60% de la población adulta cree que “La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno”, pero casi una tercera parte está de acuerdo con “A la gente le da lo mismo un régimen democrático que uno no democrático”, y en este tema no parece haber gran diferencia entre las creencias de las personas de menor escolaridad (hasta bachillerato, o sea, la mayoría) y las de quienes han tenido más años de estudio.

Los valores cívicos de los encuestados pueden percibirse en sus comportamientos, opiniones, actitudes, creencias y juicios. Hay diferencias evidentes según la escolaridad (véase la tabla 15.2).

TABLA 15.2 ESCOLARIDAD Y VALORES CÍVICOS

Indicadores	Escolaridad (años)	
	Hasta 12	+12
Comportamientos		
Porcentaje que pertenece a algún tipo de asociación u organización	10	24
Porcentaje que pertenece a una organización		
Cívica o movimiento social	7	13
De voluntariado	12	20
De barrio o vecinal	14	5
Política	18	13
Religiosa	65	36
Porcentaje que votó en la elección federal previa a la encuesta	70	78
En los últimos 12 meses		
Porcentaje que ha participado para resolver algún problema común en el lugar donde vive	31	28
Porcentaje que ha hecho donativos (no limosnas) a alguna organización ciudadana o persona	27	29
Porcentaje que ha realizado algún tipo de trabajo voluntario, sin paga, para algún grupo u organización	25	23
Promedios en la escala de 1 a 5 (1 = nada; 5 = mucho)		
Frecuencia de lectura del periódico o información mediante noticiarios	2.74	3.34
Interés en la política	2.13	2.62
Frecuencia con que habla de asuntos públicos	2.12	2.70
Opiniones, actitudes y creencias (promedios en la escala de 1 a 5)		
Importancia de los derechos de los otros para vivir en sociedad (1 = nada importante; 5 = muy importante)	4.19	4.44
En esta ciudad, las personas se tratan como iguales (1 = muy en desacuerdo; 5 = muy de acuerdo)	3.42	3.01
Experiencia en relación con el respeto a sus derechos (1 = nunca; 5 = siempre)		
Otras(os) ciudadanas(os) o personas	3.10	3.22
Instituciones privadas, como empresas o comercios	2.87	3.33
Las autoridades de gobierno	2.66	2.72
Los partidos políticos	2.39	2.41

TABLA 15.2 CONTINUACIÓN

Justificación de algunas situaciones (1 = nunca se justifica; 5 = siempre)		
No pagar los impuestos	2.06	1.88
No tratar como iguales a los homosexuales	1.89	1.59
Aceptar u ofrecer un soborno o mordida si eso ayuda	1.81	1.65
Saltarse el lugar en la fila si se tiene prisa	1.77	1.60

- Los más educados confían menos en las personas que los de menor escolaridad (si 1 es “nada confiables” y 5 “totalmente confiables”, los promedios de estos grupos son 3.31 y 3.61, respectivamente). No obstante, 54% de los primeros piensa que “Es responsabilidad de todos trabajar para resolver los problemas de la sociedad”; en los segundos el porcentaje es más bajo (40%).

- Menos de 13% de las personas forma parte de alguna organización. La participación es mayor en las religiosas y menor en las cívicas o movimientos sociales; en las primeras, las personas con mayor escolaridad lo hacen menos que quienes tienen hasta bachillerato (36% vs. 65%) y lo contrario ocurre en las segundas (13% vs. 7%).

- Al menos una cuarta parte de los encuestados hace trabajo voluntario, apoya a organizaciones ciudadanas o participa para resolver problemas de su comunidad; pero dar donativos es más común en los más educados.

- La desconfianza en los demás no favorece la participación en las organizaciones vecinales, y quienes forman parte de estas son menos propensos al conflicto con sus vecinos (78% de los más confiados no ha tenido conflictos y 63% de los más desconfiados).

En algunas respuestas la población tal vez manifiesta sus creencias; en otras revela su comportamiento. Por ejemplo, cuando alguien afirma que nunca se justifica no pagar impuestos u ofrecer un soborno quizás está diciendo que no lo ha hecho o no lo hará.

TABLA 15.3 CONFIANZA EN LAS PERSONAS

En los últimos 12 meses, ¿qué tanto conflicto ha tenido usted con sus vecinos(as)?	¿Qué tan confiables considera que son la mayoría de las personas? (distribución porcentual de las respuestas en dos grupos)	
	Quienes respondieron 1 (nada) y 2	Quienes respondieron 3, 4 y 5 (totalmente)
1 Nada	63	78
2	21	12
3	9	4
4	4	4
5 Mucho	3	2
	100	100
Número de respuestas	163	1,026

Por último, los juicios de la población acerca del gobierno (o los políticos) no son muy favorables y los de quienes tienen escolaridad baja son menos exigentes (o más tolerantes). Probablemente este hecho es consecuencia de valores cívicos distintos (véase la tabla 15.4).

JALISCO

Según otra encuesta (Jalisco Cómo Vamos, del cuarto trimestre de 2014), los habitantes del área metropolitana de Guadalajara (AMG) están más dispuestos a votar (70%) que a pertenecer a un partido político (12%) o a una organización política (10%). En realidad, ellos participan muy poco en organizaciones sociales (sindicato, asociación de colonos, grupo religioso, partido político, etc). Por ejemplo, 92% nunca ha formado parte de un partido u organización política, y 77%, de un grupo eclesial o religioso (véase la tabla 15.5).

En el AMG no hay gran interés en la política (fue 3.5 en la escala de 0 a 10). El desinterés tal vez está asociado con su desconfianza en la mayoría de las instituciones.

TABLA 15.4 EVALUACIÓN DEL GOBIERNO

Indicadores (promedios en la escala de 1 a 5)	Escolaridad (años)	
	Hasta 12	+12
Evaluación general del gobierno de la ciudad (1 = muy mal; 5 = muy bien)	2.84	2.66
Grado de acuerdo con cuatro afirmaciones (1 = muy en desacuerdo; 5 = muy de acuerdo)		
Los tribunales son imparciales al hacer justicia	2.63	2.47
El gobierno aplica la ley sin distinciones	2.61	2.41
Los trámites que se realizan en las oficinas de gobierno son rápidos y con buen trato	2.52	2.32
El gobierno combate la corrupción	2.36	2.18
El gobierno de esta ciudad toma en cuenta la opinión de gente como usted para tomar decisiones (1 = nunca; 5 = siempre)	1.99	1.88

TABLA 15.5 PARTICIPACIÓN POLÍTICA EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

¿Cuáles son las formas de participación política que usted está dispuesto a realizar?
(porcentajes que contestaron "Sí" en seis municipios del AMG)

Forma de participación	Porcentaje
Votar	70
Firmar peticiones	42
Compartir información en redes sociales	28
Protestar, manifestarse	25
Pertenecer a una organización comunitaria	18
Apoyar a algún candidato en campañas políticas	16
Pertenecer a un partido político	12
Pertenecer a una organización política	10
Participar en un boicot	5

Fuente: Jalisco Cómo Vamos. ¿Cómo nos vemos los tapatíos? Encuesta de percepción ciudadana 2014, Guadalajara, 2014 [DE disponible en: <http://www.jaliscocomovamos.org/881-2>].

TABLA 15.6 CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

¿Qué tanta confianza tiene usted en cada una de las siguientes instituciones? (porcentajes que contestaron "Mucho" en seis municipios del AMG)

Institución	%
Partidos políticos	5
Congreso local	5
Ministerios públicos	6
Policía municipal	6
Gobierno municipal	8
Jueces	8
Medios de comunicación	8
Instituto electoral	12
Escuelas públicas	18
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	20
Ejército	28
Iglesias	32

Fuente: Jalisco Cómo Vamos. ¿Cómo nos vemos los tapatíos? Encuesta de percepción ciudadana 2014, Guadalajara, 2014 [DE disponible en: <http://www.jaliscocomovamos.org/881-2>].

TABLA 15.7 TRES INDICADORES EN RELACIÓN CON LOS PARTIDOS, SEGÚN EL INTERÉS EN LA POLÍTICA DE LOS ENCUESTADOS, EN SEIS MUNICIPIOS DEL AMG

Indicador	Cuatro grupos según su interés en la política			
	0 (nada) a 2	3 a 5	6 a 8	9 y 10 (mucho)
% con ninguna confianza en los partidos	47	38	28	28
% que nunca ha pertenecido a un partido	95	90	90	86
% no dispuesto a pertenecer a un partido	94	83	83	74

Fuente: Jalisco Cómo Vamos. ¿Cómo nos vemos los tapatíos? Encuesta de percepción ciudadana 2014, Guadalajara, 2014 [DE disponible en: <http://www.jaliscocomovamos.org/881-2>].

Para ser ciudadano activo se requiere, entre otras cosas, confianza en los demás. Pero una gran proporción de quienes residen en el AMG no solamente desconfía de las instituciones sino también de las personas, sobre todo si no son sus familiares (véase la tabla 15.8).

Quizá por eso solamente la mitad de los encuestados en 2014 estuvo de acuerdo (mucho o algo) con la frase siguiente: “Los vecinos de esta colonia somos unidos”. Al mismo tiempo, casi la mitad estaba satisfecha, en algún grado, con la civilidad de la gente. El promedio de satisfacción en la AMG fue 4.4 en la escala 1 a 7. Esta satisfacción crece con el interés en la política.

Por otra parte, según uno de los autores del *Oxford handbook of happiness*,

Muchas religiones ofrecen apoyo, motivan el autocontrol, sugieren propósitos para la vida y también proponen una última esperanza [...] las religiones han tenido asociaciones mixtas con el fanatismo y la tolerancia, y también con la miseria y el bienestar. Sin embargo, a fin de cuentas, parece que la fe fomenta el desarrollo humano [*flourishing*].²

En el AMG las personas religiosas tienen, en promedio, una calidad de vida un poco mayor que quienes dijeron no tener una religión. Las primeras también se perciben en un escalón más alto en relación con la “mejor vida posible” y se sienten más felices o más satisfechas con sus relaciones personales.

El nivel socioeconómico de las personas religiosas es, en promedio, menor, pero estas tienen un interés un poco mayor en la política que quienes no profesan una religión (4.3 vs. 4.0 en la escala de 0 a 10). Asimismo, los individuos religiosos tienen más confianza en las instituciones (entre ellas, las iglesias) y las personas, y, por tanto, participan más en organizaciones sociales o tienen una actitud más positiva hacia los demás.

2. David G. Myers. “Religious engagement and well-being”, en Ilona Boniwell, Susan A. David y Amanda Conley Ayers (eds), *Oxford handbook of happiness*, Oxford University Press: Oxford, 2013, pp. 88–100. Citado en Jalisco Cómo Vamos. ¿Cómo nos vemos los tapatíos? Encuesta de percepción ciudadana 2014. Guadalajara, 2014, p.5.

TABLA 15.8 CONFIANZA EN LA GENTE EN EL ÁREA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

Para cada uno ¿podría decirme cuánta confianza tiene en ellos? (distribución porcentual de las respuestas en tres grupos de seis municipios del AMG)

Respuesta	Grupo de personas		
	Familiares	Vecinos	con las que usted se encuentra en la calle
Mucho	67	15	3
Algo	25	47	30
Poco	6	30	43
Nada	1	7	23
No sabe / No responde	1	1	1
Suma	100	100	100

Fuente: Jalisco Cómo Vamos. ¿Cómo nos vemos los tapatíos? Encuesta de percepción ciudadana 2014, Guadalajara, 2014 [DE disponible en: <http://www.jaliscocomovamos.org/881-2>].

TABLA 15.9 CONFIANZA EN PERSONAS E INSTITUCIONES, SEGÚN LA PROFESIÓN DE UNA RELIGIÓN, EN SEIS MUNICIPIOS DEL AMG (DISTRIBUCIONES PORCENTUALES DE LAS RESPUESTAS)

Confianza en	¿Profesa una religión?	Confianza en instituciones o personas				
		Mucha	Algo	Poco	Nada	Suma
Sus familiares	Sí	69	25	5	1	100
	No	64	25	9	2	100
Iglesias	Sí	35	41	17	7	100
	No	16	21	28	35	100
Medios de comunicación	Sí	9	45	36	10	100
	No	4	35	39	22	100
Gobierno municipal	Sí	9	38	33	20	100
	No	4	22	33	41	100
Personas con las que usted se encuentra en la calle	Sí	3	31	43	23	100
	No	3	30	45	22	100
Partidos políticos	Sí	5	25	35	35	100
	No	3	13	27	57	100

Fuente: Jalisco Cómo Vamos. ¿Cómo nos vemos los tapatíos? Encuesta de percepción ciudadana 2014, Guadalajara, 2014 [DE disponible en: <http://www.jaliscocomovamos.org/881-2>].

TABLA 15.10 PARTICIPACIÓN EN ORGANIZACIONES SOCIALES, SEGÚN LA PROFESIÓN DE UNA RELIGIÓN, EN SEIS MUNICIPIOS DEL AMG (DISTRIBUCIONES PORCENTUALES DE LAS RESPUESTAS)

Organización	Profesa una religión	Tipo de participación				Suma
		Miembro participante	Miembro no participante	Participó, pero ya no	Nunca ha participado	
Iglesia, parroquia o grupo religioso	Sí	10.9	5.9	6.7	76.6	100
	No	2.2	4.9	6.2	86.7	100
Junta vecinal o asociación de colonos	Sí	2.2	5.0	6.7	86.1	100
	No	1.5	5.6	4.9	88.0	100
Partido político u organización política	Sí	0.6	1.3	4.7	93.5	100
	No	0.3	4.3	6.2	89.1	100

Fuente: Jalisco Cómo Vamos. ¿Cómo nos vemos los tapatíos? Encuesta de percepción ciudadana 2014, Guadalajara, 2014 [DE disponible en: <http://www.jaliscocomovamos.org/881-2>].